

## ਅਕਸਰ ਪੁੱਛੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਸਵਾਲ (FAQs)

### ਜਨਰਲ ਆਉਟ-ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਕਲੀਨਿਕ (GOPC) ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ

1. ਮੈਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਦੇ ਵੀ GOPC ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਹਸਪਤਾਲ ਅਥਾਰਟੀ (HA) ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੋ ਬੁਕਿੰਗ ਸਾਧਨਾਂ, ਅਰਥਾਤ GOPC ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ HA ਦੇ ਵਨ-ਸਟੋਪ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ “HA Go” ਵਿੱਚ “ਬੁੱਕ GOPC (Book GOPC)” ਫੰਕਸ਼ਨ ਰਾਹੀਂ GOPC ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੇ HA ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ ਜਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਹਨ, ਉਹ ਕਿਸੇ ਵੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਮਾਧਿਅਮ ਨਾਲ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਸਿੱਧਾ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ “HA Go” ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ, ਆਪਣਾ ਅਕਾਊਂਟ ਰਜਿਸਟਰ ਅਤੇ ਐਕਟਿਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਅਕਾਊਂਟ ਐਕਟਿਵ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [ਇਥੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ](#)।)

ਉਹਨਾਂ ਲਈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੇ ਕਦੇ ਵੀ HA ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ GOPC ਤੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਰਨ ਲਈ ਆਪਣਾ ਅਸਲੀ ਪਛਾਣ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਿਆ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਉਪਰੋਕਤ ਚਰਨਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੁਆਰਾ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

2. ਮੈਂ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤਾ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਕਿਸੇ ਵੀ GOPCs ਵਿਖੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ GOPC ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰ ਹੋ ਜਾਂਦੇ ਹੋ ਜਾਂ HA ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ GOPC ਵਿੱਚ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

3. ਮੈਂ ਇੱਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ। ਮੈਨੂੰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕਦੋਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੋਵੇਂ ਦਿਨ ਦੇ 24 ਘੰਟੇ ਕੰਮ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਕੋਟਾ ਸਟੇਟਸ ਨੂੰ ਲਗਾਤਾਰ ਅਪਡੇਟ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਕੋਟਾ ਅਪਡੇਟ ਵਿੱਚ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੁਆਰਾ ਰੱਦ ਕੀਤੇ ਗਏ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਸਮੇਂ ਸ਼ਾਮਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਜੋ ਕਿ ਦੂਜੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਤੁਰੰਤ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਜਾਰੀ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ। ਇਸ ਪ੍ਰਬੰਧ ਦਾ ਉਦੇਸ਼ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਸਹੂਲਤ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨਾ ਅਤੇ ਦਿਨ ਦੇ ਇੱਕ ਖਾਸ ਸਮੇਂ ਤੇ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਵਿਅਸਤ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਚਨਾ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿਰਧਾਰਤ ਸਮੇਂ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

4. ਕੀ ਮੈਂ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਐਪੀਸੋਡਿਕ ਬਿਮਾਰੀਆਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਇਨਫਲੂਐਂਜ਼ਾ, ਜੁਕਾਮ, ਗੈਸਟਰੋਐਂਟਰਾਈਟੀਸ) ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਾ ਸਮਾਂ ਰਿਜ਼ਰਵ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਹਾਲਾਂਕਿ ਐਪੀਸੋਡਿਕ ਮਾਮਲੇ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਗੈਰ-ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਅਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਲਾਹ ਲੈਣ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਦੇ ਹਾਂ। ਜੇ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਦਿੱਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਇਹ ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਡਾਕਟਰੀ ਇਲਾਜ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਦੀ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੂਜੇ ਪਾਸੇ, ਡਿਫਾਲਟ ਦਰ ਵਿੱਚ ਵਾਧਾ ਅਤੇ ਕੋਟੇ ਦੀ ਬਰਬਾਦੀ ਵੀ ਹੋ ਸਕਦੀ ਹੈ।

5. ਕੀ ਮੈਂ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਾ ਸਮੇਂ ਚੁਣ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਕੋਟੇ ਦੀ ਬਰਬਾਦੀ ਤੋਂ ਬਚਨ ਲਈ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਵਿੱਚ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਪਲਬਧ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦੇ ਸੇਸ਼ਨ ਦੀ ਪਛਾਨ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਕ੍ਰਮਵਾਰ ਅਧਾਰ ਤੇ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ ਨੂੰ ਸਵੀਕਾਰ ਨਹੀਂ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਨੂੰ ਛੱਡ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅਗਲੇ 24 ਘੰਟਿਆਂ ਦੇ ਹੋਰ ਸੇਸ਼ਨਾਂ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਵੇਰ, ਦੁਪਹਿਰ ਅਤੇ ਸ਼ਾਮ ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕੋਟੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਰਚ ਕਰਨਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਕੋਟੇ ਦੀ ਉਪਲਬਧਤਾ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਸਿਸਟਮ ਤੁਹਾਡੇ ਚੁਣੇ ਹੋਏ ਸੇਸ਼ਨ ਵਿੱਚੋਂ ਸਭ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਉਪਲਬਧ ਸਮਾਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕਰੇਗਾ।

6. ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦਾ ਸਮਾਂ ਭੁੱਲ ਗਿਆ। ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਬੁੱਕ ਕੀਤੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਲੀਨਿਕ ਦੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਿਸ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਹੈ ਅਤੇ ਆਪਣੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦਾ ਪਾਲਣ ਕਰੋ। ਤੁਸੀਂ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਲਈ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਵਿੱਚ “ਸਵੈ ਲਈ ਪੁੱਛਗਿੱਛ” ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

7. ਜੇ ਮੈਂ ਨਿਰਧਾਰਤ ਕੀਤੇ ਸਮੇਂ ਅਨੁਸਾਰ ਹਾਜ਼ਰ ਨਹੀਂ ਹੋ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਤਾਂ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕਿਵੇਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਲੀਨਿਕ ਦੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰੋ ਜਾਂ ਜਿੰਨੀ ਛੇਤੀ ਹੋ ਸਕੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਰੱਦ ਕਰਨ ਲਈ “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਵਿੱਚ “ਸਵੈ ਲਈ ਰੱਦ ਕਰੋ” ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ, ਯਾਨੀ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿਰਧਾਰਤ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੋਂ ਘੱਟੋ ਘੱਟ ਇੱਕ ਘੰਟਾ ਪਹਿਲਾਂ। ਫੇਰ ਕੋਟਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮਰੀਜ਼ ਦੁਆਰਾ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਜਾਰੀ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ ਤਾਂ ਜੋ ਕੋਟੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨੂੰ ਅਨੁਕੂਲ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ GOPCs ਵਿਖੇ 2 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ 3 ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੌਕਿਆਂ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਮਸ਼ਵਰਾ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰੋ।

8. ਜੇਕਰ ਮੈਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਆਉਂਦੀਆਂ ਹਨ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: HA GOPC ਦੀ ਵੈਬਸਾਈਟ (<http://www.ha.org.hk/gopc>) GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸੰਬੰਧਿਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਬਾਰੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਮਦਦਗਾਰ ਲੱਗ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, GOPCs ਵਿੱਚ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਹੈਲਪ ਡੈਸਕ ਵੀ ਸਥਾਪਿਤ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮੁਸ਼ਕਲਾਂ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ।

### “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ

9. ਮੈਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਦੇ ਵੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨਹੀਂ ਲਿੱਤੀ ਹੈ। ਮੈਨੂੰ ਇਸ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: “Book GOPC” HA ਦਾ ਵਨ-ਸਟੋਪ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ “HA Go” ਦਾ ਇੱਕ ਫੰਕਸ਼ਨ ਹੈ ਜੋ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਦਾ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ, ਵਕਤ ਦੀ ਬਚਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਅਤੇ ਅਨੁਕੂਲਿਤ ਪਲੇਟਫਾਰਮ ਹੈ। “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ, ਤੁਸੀਂ ਸਿਰਫ “HA Go” ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਕੇ, ਆਪਣਾ ਅਕਾਊਂਟ ਰਜਿਸਟਰ ਅਤੇ ਐਕਟਿਵ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ (ਅਕਾਊਂਟ ਐਕਟਿਵ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਵੇਰਵਿਆਂ ਲਈ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ [ਇਥੇ ਕਲਿਕ ਕਰੋ](#).)

10. ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਮੇਰੇ ਡੇਟਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਨਾ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਸਧਾਰਨ ਬੁਕਿੰਗ ਪ੍ਰਵਾਹ ਤੇ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ, ਸਗੋਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇਸਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਤੇ ਵੀ ਜ਼ੋਰ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤਸਦੀਕ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਹੀ ਬੁਕਿੰਗ, ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਵਾਹ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਨਿੱਜੀ ਖਾਤੇ ਦੇ ਨਾਲ ਹੀ ਸੰਚਾਲਿਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ, ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਤੋਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਸਹਿਮਤੀ ਦੀ ਘੋਸ਼ਣਾ ਕਰਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੋਵੇਗੀ। ਬੁਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ, ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਮਲਟੀਪਲ ਐਨਕਿਪਸ਼ਨ ਨਾਲ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ, ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਫੋਟੋ ਐਲਬਮ ਅਤੇ ਨਿੱਜੀ

ਕੈਲੰਡਰ ਤੋਂ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਨਾ ਤਾਂ ਪੜ੍ਹੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇੱਕਤਰ ਕਰੇਗਾ।

11. ਮੈਂ ਜਿਸ GOPCs ਤੇ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਵਿਜ਼ਿਟ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ, ਉੱਥੇ ਮੈਂ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਤੌਰ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਵਿੱਚ “ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਕਲੀਨਿਕ” ਵਿਕਲਪ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਲਈ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕੇ। ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਕੀਤੇ ਕਲੀਨਿਕ (ਕਲੀਨਿਕਾਂ) ਨੂੰ ਬੁਕਿੰਗ ਇੰਟਰਫੇਸ ਤੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ। ਉਪਭੋਗਤਾ ਕਲੀਨਿਕ ਸਰਚ ਨੂੰ ਛੱਡ ਕੇ ਆਪਣੀ ਤਰਜੀਹ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਤੇ ਹਨ। ਇੱਥੇ ਤੱਕ ਕਿ ਕਿਸੇ ਵੀ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਬੁੱਕਮਾਰਕ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ, ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦਾ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਆਖਰੀ ਵਿਜ਼ਿਟ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਲੀਨਿਕ ਨੂੰ ਬੁਕਿੰਗ ਇੰਟਰਫੇਸ ਤੇ ਰੱਖਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਪਭੋਗਤਾ ਉਸੇ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਹੋਰ ਆਸਾਨੀ ਨਾਲ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਣ।

12. ਕੀ ਮੈਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੋਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਤੇ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: GOPC ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਵੇਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਮੌਕਿਆਂ ਦੀ ਰਾਖੀ ਕਰਨ ਲਈ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, ਸਾਡਾ ਸਿਸਟਮ ਸਿਰਫ ਇੱਕ ਉਪਭੋਗਤਾ ਦੁਆਰਾ ਇੱਕੋ ਸਮੇਂ ਤੇ ਬੁਕਿੰਗ ਸਾਧਨਾਂ ਤੋਂ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਇੱਕ ਕਮਾਂਡ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦੇ ਸਕਦਾ ਹੈ। ਅਜਿਹੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਤੋਂ ਕੀਤੀ ਗਈ ਕਮਾਂਡ ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਉਦਾਹਰਣ ਲਈ, ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਰਹੇ ਹੁੰਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਭਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਬੁਕਿੰਗ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਤੇ ਕਾਰਵਾਈ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ। ਵਿਪਰੀਤ ਕ੍ਰਮ ਵਿੱਚ ਵੀ ਇਹੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਹੋਵੇਗੀ।

13. ਮੈਂ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੀਤੀ ਹੈ। ਕੀ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਮੈਨੂੰ ਮੇਰੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸ਼ੇਡਿਊਲ ਦੀ ਯਾਦ ਦਿਵਾਏਗਾ?

ਜਵਾਬ: ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, “Book GOPC” ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਨਾ ਤਾਂ ਉਪਭੋਕਤਾ ਦੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਤੋਂ ਕੋਈ ਡੇਟਾ ਪੜ੍ਹੇਗਾ ਅਤੇ ਨਾ ਹੀ ਇੱਕਤਰ ਕਰੇਗਾ। ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦਾ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵੇਰਵਿਆਂ” ਪੰਨੇ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਮੋਬਾਈਲ ਡਿਵਾਈਸ ਦੇ ਨਿੱਜੀ ਕੈਲੇਂਡਰ ਵਿੱਚ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਜੋੜਨ ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਕੈਲੇਂਡਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਸੈੱਟਅੱਪ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਸ਼ੇਡਿਊਲ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਯਾਦ ਦਿਵਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

14. ਮੈਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਇੱਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੀਤੀ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਦੇ ਜਰਿਏ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਲਈ, ਅਤੇ ਕੋਟੇ ਦੀ ਸਰਵੇਤਮ ਵਰਤੋਂ ਲਈ, ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

15. ਕੀ ਮੈਂ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਆਪਣੇ ਪਰਿਵਾਰਕ ਮੈਂਬਰਾਂ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਲੋੜਵੰਦਾ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਕਰਨ ਦੀ ਸਹੂਲਤ

ਲਈ, “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਵਿੱਚ “ਦੂਜੀਆਂ ਲਈ ਬੁੱਕ” ਦਾ ਵਿਕਲਪ ਉਪਲਬਧ ਹੈ। ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਲੋਗਇਨ ਕਰਨ ਦੀ ਅਤੇ ਮਰੀਜ਼ ਦਾ HKID ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ ਅਤੇ ਜਨਮ ਮਿੱਤੀ ਭਰਨ ਵੇਲੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕੋਲ ਹੋਣਾ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਦੀ ਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਬੁਕਿੰਗ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਤੁਹਾਨੂੰ “ਸ਼ੇਅਰ” ਵਿਕਲਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਮਰੀਜ਼ ਨੂੰ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵੇ ਈਮੇਲ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਵੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।



16. ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਜਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਕੈਂਸਲ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਰਿਹਾ/ਰਹੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ “ਕਲੀਨਿਕ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਗਏ” ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਕਿਉਂ ਦਰਜ ਕਰਨੀ ਪਵੇਗੀ?

ਜਵਾਬ: ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ ਜਾਂ ਹੋਰ ਵਿਅਕਤੀਆਂ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕੈਂਸਲ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗੇ ਦੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਲਈ “ਕਲੀਨਿਕ ਬੁੱਕ ਕੀਤੇ ਗਏ” ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਪਵੇਗੀ ਤਾਂ ਜੋ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਸਹੀ ਵਰਤੋਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਇਆ ਜਾ ਸਕੇ।

17. ਮੈਂ ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਵਾਲਾ ਮਰੀਜ਼ ਹਾਂ। ਕੀ ਮੈਂ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਅਗਲੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਦਾ ਸਮਾਂ ਨਿਯਤ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ, ਪੁਰਾਣੀ ਬਿਮਾਰੀਆਂ ਵਾਲੇ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੀ ਡਾਕਟਰੀ ਸਥਿਤੀ ਨੂੰ ਕਾਇਮ ਰੱਖਣ ਲਈ ਲਗਾਤਾਰ ਦਵਾਈ ਵਾਲੇ ਇਲਾਜ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਇਸ ਲਈ, ਕਲੀਨਿਕਲ ਜਰੂਰਤਾਂ ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਕਲੀਨਿਕ ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੀ ਗਈ ਅਗਲੀ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਤੱਕ ਲੋੜੀਂਦੀਆਂ ਦਵਾਈਆਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਜਾਣਗੀਆਂ। ਇਸ ਲਈ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਮੁੜ ਤਹਿ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਵਿਵਸਥਾ ਲਈ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਲੀਨਿਕ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਸਮੇਂ ਸਿਰ ਢੁਕਵੇਂ ਫਾਲੋ-ਅੱਪ ਦੇਖਭਾਲ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਦਵਾਈਆਂ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਨੂੰ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ, ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਸਟਾਫ਼ ਤੁਹਾਡੀਆਂ ਕਲੀਨਿਕਲ ਲੋੜਾਂ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਦਵਾਈ ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ) ਦੇ ਆਧਾਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਢੁਕਵਾਂ ਪ੍ਰਬੰਧ ਕਰੇਗਾ।

18. ਮੇਰੇ ਵੱਲੋਂ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਲੀਨਿਕ ਦਾ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕੇਟਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੁੱਕ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ। ਕੀ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਹੋਰ GOPCs ਵਿੱਚ ਕੋਟੇ ਦੀ ਖੋਜ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਟੇਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਵਾਂਗ ਹੀ, ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਦੀ ਸੰਭਾਵਨਾ ਨੂੰ ਵਧਾਉਣ ਲਈ ਅਤੇ ਕੋਟੇ ਦੀ ਬਰਬਾਦੀ ਤੋਂ ਬਚ ਕੇ ਸਰੋਤਾਂ ਦੀ ਬਿਹਤਰ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ, “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਨਜ਼ਦੀਕੀ GOPCs ਨੂੰ ਇੱਕ ਨੈਟਵਰਕ ਦੇ ਰੁੱਪ ਵਿੱਚ ਜੋੜਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਵੱਖ-ਵੱਖ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਦੇ ਕੋਟਾ ਦੀ ਅਤੇ ਬੁਕਿੰਗ ਲਈ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਜੇਕਰ ਚੁਣੇ ਗਏ ਕਲੀਨਿਕ ਦੇ ਮਸ਼ਵਰੇ ਦਾ ਕੋਟਾ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਬੁੱਕ ਹੋ ਗਿਆ ਹੈ, ਤਾਂ ਸਿਸਟਮ ਬੁੱਕ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ ਲਈ ਨਜ਼ਦੀਕ ਦੇ ਕਲੀਨਿਕ (ਕਲੀਨਿਕਾਂ) ਵਿੱਚ ਉਪਲਬਧ ਕੋਟੇ ਦੀ ਆਪਣੇ ਆਪ ਹੀ ਪਛਾਨ ਕਰ ਲਵੇਗਾ।

19. ਕੀ ਹਰ ਵਾਰੀ ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ, ਮੁਲਾਕਾਤ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰਨ ਜਾਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਦੂਜਿਆਂ ਦੀ ਮਦਦ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਕੀ ਹਰ ਵਾਰੀ ਲੋਗ-ਇਨ ਕਰਨਾ ਜਾਂ ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਲਾਜ਼ਮੀ ਹੈ? ਕੀ ਸਮਾਂ ਬਚਾਉਣ ਲਈ ਅਜਿਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਵਿੱਚ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕੀਤਾ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਇੰਟਰਨੈੱਟ ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ, ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦਾ ਡਿਜ਼ਾਇਨ ਤੁਹਾਨੂੰ ਦੂਜਿਆਂ ਲਈ ਬੁਕਿੰਗ ਕਰਨ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਸਿਰਫ ਤਾਂ ਹੀ ਦਿੰਦਾ ਹੈ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਅਕਾਊਂਟ ਵਿੱਚ ਲੋਗ-ਇਨ ਕਰਦੇ ਹੋ। ਹਰ ਵਾਰੀ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਂਦੇ ਹੋ, ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁਛਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਨੂੰ ਰੱਦ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਗੇ ਦੇ ਪੁਸ਼ਟੀਕਰਨ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ ਲਈ, ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਉਸ ਦਾ HKID ਕਾਰਡ ਨੰਬਰ, ਜਨਮ ਮਿਤੀ ਅਤੇ/ਜਾਂ “ਕਲੀਨਿਕ ਬੁੱਕ ਕੀਤਾ ਗਿਆ” (ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਦੀ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਅਤੇ ਰੱਦ ਕਰਨਾ ਤੇ ਲਾਗੂ) ਭਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਿਸਟਮ ਇਸ ਗੱਲ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਤੁਸੀਂ ਮਰੀਜ਼ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰਨ ਲਈ ਉਸਦੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਸਹਿਮਤੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

20. ਮੈਨੂੰ ਅਚਾਨਕ “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਕਿਉਂ ਰੋਕਿਆ ਗਿਆ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਉਪਭੋਗਤਾਵਾਂ ਦੇ ਅਕਾਊਂਟ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਕਰਨ ਲਈ, ਜੇ ਗਲਤ ਜਾਣਕਾਰੀ ਵਾਰ-ਵਾਰ ਦਰਜ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਸਿਸਟਮ “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮੋਬਾਇਲ ਡਿਵਾਈਸ ਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ ਬਾਅਦ ਵਿੱਚ ਦੁਬਾਰਾ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ GOPCs ਵਿਖੇ 2 ਮਹੀਨਿਆਂ ਦੇ ਅੰਦਰ 3 ਵੱਖ-ਵੱਖ ਮੌਕਿਆਂ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹੋਣ ਵਿੱਚ ਅਸਫਲ ਰਹਿੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਅਸਥਾਈ ਤੌਰ ਤੇ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣ ਲਈ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਮੁਅੱਤਲ ਕਰ ਦਿੱਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਮਸ਼ਵਰਾ ਸੇਵਾ ਲਈ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਕਲੀਨਿਕ ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਪੁੱਛਗਿੱਛ ਕਰੋ।

21. ਮੈਂ “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ GOPC ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ: ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ HA ਦੁਆਰਾ ਪੇਸ਼ ਕੀਤੇ ਗਏ ਦੋ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਬੁਕਿੰਗ ਸਾਧਨਾਂ, ਅਰਥਾਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਅਤੇ “Book GOPC” ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ GOPC ਵਿੱਚ ਇੱਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹਨ।

### GOPC ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਬਾਰੇ

22. ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: GOPC ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸੇਵਾ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੇ ਪਹਿਲਾਂ HA ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਰਜਿਸਟਰ ਕੀਤੀਆਂ ਹਨ ਜਾਂ ਵਰਤੀਆਂ ਹਨ। ਜੇ ਤੁਸੀਂ HA ਦੇ ਹਸਪਤਾਲ ਜਾਂ ਕਲੀਨਿਕ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਈ ਸਿੱਧਾ GOPC ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਫੋਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਕਦੇ ਵੀ HA ਵਿੱਚ ਰਜਿਸਟਰਡ ਜਾਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਹੀਂ ਕੀਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਆਪਣਾ ਅਸਲ ਪਛਾਨ ਦਸਤਾਵੇਜ਼ ਲਿਆਓ ਅਤੇ ਇੱਕ GOPC ਵਿੱਚ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਕਰੋ। ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਸੀਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਰਾਹੀਂ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

23. ਮੈਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਜਰਿਏ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਿੱਤੀ ਹੈ। ਜਦੋਂ ਮੈਂ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਕਲੀਨਿਕ

ਵਿੱਚ ਜਾਂਦਾ/ਜਾਂਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਅਜੇ ਵੀ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਕਿਉਂ ਜਾਰੀ ਰੱਖਣਾ ਪੈਂਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਜੇ ਇਹ ਪਹਿਲੀ ਵਾਰ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ GOPC ਵਿਖੇ ਸਫਲਤਾਪੂਰਵਕ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲਿੱਤੀ ਹੈ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪਛਾਨ ਦੀ ਤਸਦੀਕ ਲਈ ਆਪਣੀ ਪਹਿਲੀ ਹਾਜਰੀ ਤੇ ਰਜਿਸਟ੍ਰੇਸ਼ਨ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਕਲੀਨਿਕ ਸਟਾਫ਼ ਇਸ ਮੌਕੇ ਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਤੌਰ ਤੇ ਤੁਹਾਡੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੇਗਾ ਕਿ ਕੀ ਸਿਸਟਮ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਅਪਡੇਟ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ। ਇਹ ਵਿਵਸਥਾ ਇੱਕ ਵਾਰੀ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੋਰ ਕਲੀਨਿਕਾਂ ਵਿਚ ਸੰਬੰਧਿਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਨੂੰ ਦੁਹਰਾਉਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ।

24. ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਕੀ-ਇਨ ਜਾਂ ਵੋਇਸ ਇਨਪੁਟ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ? ਕੀ ਦੋ ਇਨਪੁਟ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨੂੰ ਵਿਕਲਪਿਕ ਤੌਰ ਤੇ ਵਰਤੀਆਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਦੋਵੇਂ ਇਨਪੁਟ ਤਰੀਕਿਆਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਵਰਤਣ ਦਾ ਸਭ ਤੋਂ ਸੁਵਿਧਾਜਨਕ ਤਰੀਕਾ ਚੁਣ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਾਰੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦੌਰਾਨ ਹਰੇਕ ਪੜਾਅ ਤੇ ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਇਨਪੁਟ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

25. ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਵੋਇਸ ਇਨਪੁਟ ਤਰੀਕੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਦਾ/ਕਰਦੀ ਹਾਂ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਕਦੋਂ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ? ਕੀ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਹੈ ਕਿ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਮੇਰੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਪਛਾਨਾ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ?

ਜਵਾਬ: ਹਰੇਕ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਸਕ੍ਰਿਪਟ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਇੱਕ “ਬੀਪ” ਦੀ ਆਵਾਜ਼ ਹੋਵੇਗੀ। ਤੁਸੀਂ “ਬੀਪ” ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਆਪਣੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਹਾਡੀ ਆਵਾਜ਼ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਦੀ ਮਾਤਰਾ ਉਨ੍ਹਾਂ ਆਮ ਕਾਰਕਾਂ ਵਿੱਚੋਂ ਇੱਕ ਹੈ ਜੋ ਸਿਸਟਮ ਦੁਆਰਾ ਪਛਾਨਿਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਉੱਚੇ ਬੋਲਨਾ ਜਾਂ ਸ਼ਾਂਤ ਮਾਹੌਲ ਵਿੱਚ ਨਿਰਦੇਸ਼ ਨੂੰ ਸਪਸ਼ਟ ਤੌਰ ਤੇ ਕਰਨਾ ਆਮ ਤੌਰ ਤੇ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

26. ਜੇ ਮੈਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੁਬਾਰਾ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦਾ/ਚਾਹੁੰਦੀ ਹਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕੀ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜਵਾਬ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਦੁਬਾਰਾ ਦਰਜ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਇਨਪੁਟ ਦੇ ਦੌਰਾਨ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ “\*” ਦਬਾ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜਾਂ ਦੁਬਾਰਾ ਇਨਪੁਟ ਲਈ ਸਿਸਟਮ ਦੇ ਨਿਰਦੇਸ਼ਾਂ ਦੀ ਉਡੀਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

27. ਮੈਂ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਪਹਿਲਾਂ ਹੀ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਲੈ ਲਿੱਤੀ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਂ ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਨਾਲ ਆਪਣੀ ਮੁਲਾਕਾਤ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ ਜਾਂ ਰੱਦ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜਵਾਬ : ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਅਤੇ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰਾਂ ਦੀ ਸਹੂਲਤ ਅਤੇ ਕੋਟੇ ਦੀ ਸਰਵੋਤਮ ਵਰਤੋਂ ਲਈ, ਬੁਕਿੰਗ ਦੇ ਸਾਧਨਾਂ ਦੀ ਪਰਵਾਹ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ, ਟੈਲੀਫੋਨ ਅਪਾਇੰਟਮੈਂਟ ਸਿਸਟਮ ਜਾਂ ਮੋਬਾਇਲ ਐਪ ਰਾਹੀਂ ਮੁਲਾਕਾਤ ਰੱਦ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

(ਫਰਵਰੀ 2022) [www.ha.org.hk/gopc](http://www.ha.org.hk/gopc)

## Frequently Asked Questions (FAQs)

### About General Out-patient Clinic (GOPC) appointment booking service

1. I have never used GOPC services before. What should I do to make an appointment?

**Answer:** Members of the public can make an appointment with GOPC through two booking means offered by the Hospital Authority (HA), namely the GOPC telephone appointment system and “Book GOPC” function in HA’s one-stop mobile app “HA Go”.

People who have registered or used services of HA may make appointment through either booking means. If you would like to make appointment through the telephone appointment system, you may call the telephone appointment system directly. To make appointment through “Book GOPC” mobile app, you may simply download “HA Go”, register and activate your account (please [click here](#) for more details on account activation).

For those who have never registered nor used services in HA, you may bring your original identity document to make registration in person at any GOPC. Once the registration is done, you may make appointment through the telephone appointment system or “Book GOPC” mobile app according to the aforementioned steps.

2. I have registered for using GOPC appointment booking service. Can I make appointment at any GOPCs?

**Answer:** For the convenience of patients, once you have registered in a GOPC or used hospital or clinic services of HA, you may use telephone appointment system or “Book GOPC” mobile app to make appointment at any GOPC.

3. I want to make an appointment. When should I make the appointment?

**Answer:** Both the telephone appointment system and “Book GOPC” mobile app operate 24 hours a day and quota status is updated continuously. Quota update includes consultation timeslots cancelled by patients, which will be immediately released to the system for other patients to book. This arrangement aims to bring convenience to patients and avoid busy operation of the system at a specific period of the day. You may therefore use either appointment booking means anytime and it is not necessary to make appointment at any designated time point.

4. Can I make an appointment beyond the next 24 hours?

**Answer:** The telephone appointment system and “Book GOPC” mobile app allow patients with episodic illnesses (e.g. influenza, colds, gastroenteritis) to reserve consultation timeslot available in the next 24 hours. Although episodic cases are usually non-urgent, we encourage patients to seek medical consultation as soon as possible. If appointment timeslot beyond the next 24 hours is offered, this may not meet the need of patients on receiving timely medical treatment. On the other hand, there may also be an increase in default rate and wastage of quota.

5. Can I select my consultation timeslot?

**Answer:** To optimise the use of resources and avoid wastage of quota, the telephone appointment system and “Book GOPC” mobile app would identify the earliest available consultation session in the next 24 hours and allocate consultation timeslot on a sequential basis. If you do not accept the offered timeslot, you may give up the offer and choose to search for available quota in other sessions of the next 24 hours, such as morning, afternoon and evening. The system would allocate the earliest available timeslot in your selected session depending on quota availability.

6. I forgot the time of my booked appointment. How can I check the details of my booked appointment?

**Answer:** Please call the telephone appointment system of the clinic with which you have the appointment and follow the instruction to enquire your appointment details. You may also use the “Enquire for self” option in “Book GOPC” mobile app to make the enquiry.

7. How can I cancel my appointment if I cannot attend as scheduled?

**Answer:** Please call the telephone appointment system of the concerned clinic or use the “Cancel for self” option in “Book GOPC” mobile app to make the cancellation as soon as possible, i.e. at least one hour before your scheduled appointment. The quota will then be released for booking by other patient so as to optimise the use of quotas. If you fail to attend an appointment for 3 separate occasions within 2 months at any GOPCs, you will be suspended from using the telephone appointment system and mobile app to make appointment temporarily. Please enquire at clinic in person if you would like to make appointment for consultation service.



8. What should I do if I encounter difficulties in using the telephone appointment system or the mobile app?

**Answer:** The HA GOPC website (<http://www.ha.org.hk/gopc>) provides details about GOPC appointment booking means and other relevant information which you may find them helpful. Besides, help desks are also set up in GOPCs to provide assistance for people who encounter difficulties in making GOPC appointment.

About “Book GOPC” mobile app appointment booking service

9. I have never made appointment with the mobile app before. What should I do to use this service?

**Answer:** “Book GOPC” is a function of HA’s one-stop mobile app “HA Go” for members of the public to make GOPC appointment through this simple, time-saving and customised platform. To make appointment through “Book GOPC” mobile app, you may simply download “HA Go”, register and activate your account (please [click here](#) for more details on account activation).

10. How does the mobile app protect my data privacy?

**Answer:** The “Book GOPC” mobile app emphasises not only on a simple booking flow but also its safety to protect patient data privacy. The booking, enquiry and cancellation flow can only be operated with a personal account after verification. When handling booking, enquiry and cancellation for others, users will be required to declare consent being obtained from the persons concerned to ensure patient data privacy. During the booking process, patient data is secured with multiple encryptions, and the mobile app will neither read nor collect data from photo album and personal calendar of the user’s mobile device.

11. How can I conveniently make appointment at GOPCs which I usually visit?

**Answer:** “Book GOPC” mobile app is fitted out with the “Bookmark clinic” option for users to garner up to two clinics. The bookmarked clinic(s) will be placed on the booking interface. Users can make appointment according to their preference conveniently by skipping clinic search. Even no clinic is bookmarked, the design of the mobile app allows the last visited clinic to be placed on the booking interface so that users can make appointment at the same clinic more easily.

12. Can I use both the telephone appointment system and mobile app to make appointment at the same time?

**Answer:** To safeguard patients' opportunities in using GOPC services and protect patient data privacy, our system can only allow processing one command made from either booking means at the same time by one user. Under such circumstance, command made from another appointment booking means will not be processed. For example, your booking attempt on the mobile app will not be processed while you are making an appointment and inputting your personal information through the telephone appointment system. Vice versa.

13. I have made a GOPC appointment successfully. Would the mobile app remind me of my appointment schedule?

**Answer:** To protect patient data privacy, "Book GOPC" mobile app will neither read nor collect any data from the user's mobile device. The design of the mobile app allows you an option to add the GOPC appointment details to the personal calendar of your mobile device from the "Appointment details" page. Your personal calendar can remind you of the scheduled appointment according to your personal setup.

14. I have made an appointment through the telephone appointment system. Can I cancel my appointment with the mobile app?

**Answer:** For the convenience of patients and members of the public, and the optimal use of quota, appointment cancellation can be made through either the telephone appointment system or the mobile app, regardless of the booking means.

15. Can I use my account to make appointment for my family members?

**Answer:** For the convenience of members of the public to take care of their family members and / or others in need, the "Book for others" option is available in "Book GOPC" mobile app. When booking for others, you need to login to your own account and have the patient's HKID card number and date of birth on hand. To protect patient data privacy, you are required to confirm whether you have obtained the patient's consent to use his / her personal information during the booking process. Once the appointment is made successfully, the mobile app also allows you to email the appointment details to the patient using the "Share" option.

16. Why do I have to input information of “Clinic booked” while I am helping others enquire or cancel the appointment?

**Answer:** When you are enquiring the appointment details or cancelling an appointment for other persons, you will be required by the system to input information of “Clinic booked” for further verification so as to ensure the proper use and safety of patient data.

17. I am a patient with chronic illnesses. Can I reschedule my next appointment with the mobile app?

**Answer:** In general, patients with chronic illnesses require persistent drug treatment to sustain their medical condition. Hence, sufficient drugs will be given until the next follow-up appointment offered by the clinic based on clinical needs. Therefore, if you need to reschedule your appointment, please contact the concerned clinic for arrangement. To ensure timely and appropriate follow-up care as well as individual medication needs, the clinic staff will make appropriate arrangement for you based on your clinical needs (e.g. medication needs).

18. The appointment quota of the clinic I selected has been fully booked. Can the mobile app search for quota in other GOPCs?

**Answer:** Same as the telephone appointment system, to increase the chance of getting an appointment for patient and better utilise the resources by avoiding wastage of quota, “Book GOPC” mobile app links the nearby GOPCs together as a network, within which quota of different clinics could be checked and offered for booking. If the consultation quota of the selected clinic is fully booked, the system will automatically identify available quota in nearby clinic(s) for patient to book.

19. Is it a must to login or input the date of birth every time I help others to make an appointment, enquire appointment details or cancel an appointment? Can such information be saved in the mobile app in order to save time?

**Answer:** To protect the safety of Internet users, the design of the mobile app only allows you to book for others when you are logged in to your own account. Every time you make an appointment, enquire the appointment details or cancel an appointment, you will be required to input the patient’s personal information, such as his / her HKID card number, date of birth and / or the “Clinic booked” (applicable to appointment enquiry and cancellation), for further verification purpose. Besides, the system will confirm whether you have obtained the patient’s consent to use his / her personal information in order to safeguard patient data privacy.

20. Why am I stopped from using the “Book GOPC” mobile app suddenly?

**Answer:** To safeguard the security of user accounts, the system will temporarily suspend mobile device from using “Book GOPC” mobile app if incorrect information is entered repeatedly. You may try using the mobile app again later. Besides, if you fail to attend an appointment for 3 separate occasions within 2 months at any GOPCs, you will also be temporarily suspended from using the mobile app to make appointment. Please enquire at clinic in person if you would like to make appointment for consultation service.

21. How can I make GOPC appointment apart from using “Book GOPC” mobile app?

**Answer:** Members of the public may make an appointment with GOPC through two appointment booking means offered by the HA, namely the telephone appointment system and “Book GOPC” mobile app.

#### About GOPC telephone appointment service

22. What should I do to use the telephone appointment service?

**Answer:** GOPC telephone appointment service is provided to people who have registered or used services in HA previously. If you have used hospital or clinic services of HA before, you may make an appointment through the GOPC telephone appointment system directly. If you have never registered nor used services in HA, please bring your original identity document and make registration in person at a GOPC. After registration, you may make appointment through the telephone appointment system.

23. I have successfully made an appointment through the telephone appointment system. Why do I still have to proceed with the registration procedure when I attend the clinic for the first time?

**Answer:** If it is for the first time that you successfully made an appointment at a GOPC, you are required to complete the registration procedure at your first attendance for identity verification. Clinic staff would take this opportunity to verify with you in person your personal information and confirm if update to the information in the system is required. The arrangement is one-off and it would not be required for you to repeat the concerned procedure in other clinics.

24. Should I use key-in or voice input to operate the telephone appointment system? Can two input methods be alternatively used?

**Answer:** The telephone appointment system supports both input methods. You may choose the most comfortable way to use. At each step throughout the process, you can choose to use either input method.

25. When should I say the instruction if I use the voice input method? Is there any reason that my instruction cannot be recognised by the system?

**Answer:** There will be a “beep” after each instruction script. You may say your instruction after the “beep”. The volume of your voice instruction is one of the common factors that are not being recognised by the system. Speak louder or say the instruction clearly in a quiet environment can usually help.

26. If I want to re-enter the information. What should I do?

**Answer:** If you would like to re-enter the information, you may either press “\*” anytime during the data input or wait for the system’s instruction for re-input.

27. I have already made an appointment using the mobile app. Can I enquire or cancel my appointment with the telephone appointment system?

**Answer:** For the convenience of patients and members of the public and the optimal use of quota, appointment cancellation can be made through either the telephone appointment system or the mobile app, regardless of the booking means.

(February 2022)

[www.ha.org.hk/gopc](http://www.ha.org.hk/gopc)